

Raimundo Azevedo Costa Neto

Data de nascimento: 07/06/1998, 25 anos

Endereço: Rua Umbelino Damasio de Brito, 100 - Itajaí, SC

Telefone: (47) 997257638

Email: netoazevedoc7@gmail.com

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Tecnólogo - Uniavan

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Hotel Brava Mundo Boutique

Cargo: Recepcionista

Período 01/2024 – Até o momento

Principal atividades: Responsável por garantir uma experiência tranquila e acolhedora para os hóspedes, gerenciar os processos de check-in e check-out de forma eficiente, auxiliar em consultas de reserva e fornecer um serviço ao cliente excepcional.

Hotel Mercure Itajai Navegantes

Cargo: Auxiliar de Reservas

Período 01/2023 – 11/2023

Principal atividades: Lançamento de reservas no hotel seguindo demandas de variadas solicitantes desde corporativas até reservas para família, fechamento de contas, mediar negociações no que se referem a reserva de grupos, tendo uma visão estratégica e posicionamento de importância visão financeira do hotel

Hotel Mercure Itajai Navegantes

Cargo: Auditor Noturno

Período 07/2022 – 01/2023

Principal atividades: Conferência das reservas que constam no sistema do hotel, lançamento de dinheiro, atendimento ao público durante o período da madrugada, e seguindo com correções tendo um olhar analítico os erros que constassem no hotel evitando assim posteriores problemas.

Hotel Mercure Itajai Navegantes

Cargo: Atendente de hospedagem

Período: 03/2022 - 07/2022

Principal atividades: Recepção de hospedagem, seguindo com procedimentos de check-in e check-out, lançamento de pagamento referente a reservas e procurando a resolução de situações referentes a atendimento ao público.

CURSOS E APRIMORAMENTOS

Curso de Idiomas

Escola: Skill Idiomas - Presencial

Conteúdo: Estudo da língua inglesa.

Fundamentos da Contabilidade

Ginead - Online

Carga horária: 80 horas

HABILIDADES

- Fácil adaptação
- Ótimo relacionamento interpessoal
- Proativo
- Comunicativo
- Flexível
- Dinâmico
- Resolução de problemas
- Aprendizagem rápida
- Pacote Office
- Inglês avançado