

ADRIANA DA SILVA FERREIRA

PERFIL PESSOAL

Possuo experiência em atendimento ao cliente , com alta pontuação no sistema de avaliação de satisfação da empresa. Excelente comunicação oral e escrita, agilidade na adaptação a novos processos e plataformas. Reconhecida capacidade de mediação e solução de problemas com atenção e cordialidade.

CONTATO

 ferreirasilva3117@gmail.com

 (92) 99246-4718

 Petrópolis, Manaus -AM

HABILIDADES

Trabalho em equipe;
Tomada de decisões;
Boa comunicação;
Inteligência emocional.

QUALIFICAÇÕES

Cursos:

Atendimento ao Cliente
Inglês Básico
Pacote Office

Curso de Atendente de Farmácia-
Escola do Legislativo da Câmara
Municipal de Manaus

Formação Básica de Vigilante -
AMAZONAS FORMAÇÃO
PROFISSIONAL

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

OPERADOR DE CAIXA

L.M PORTELA-ME (DROGARIA NOSSA SRª DE NAZARE)
Período: 02/2019 á 13/03/2023

- Abertura e o fechamento de caixa, processar e receber o pagamento e emitir notas fiscais.

BALCONISTA

L.M PORTELA-ME (DROGARIA NOSSA SRª DE NAZARE)

- Atendimento aos clientes em lojas, telefone e realizo coleta de pedidos e encomendas.

OPERADORA DE CAIXA

- PONTE IRMÃO E CIA LTDA (ESPLANADA)
- CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio Completo