

# ADRIANA DA SILVA FERREIRA


---


## PERFIL PESSOAL

Possuo experiência em atendimento ao cliente , com alta pontuação no sistema de avaliação de satisfação da empresa. Excelente comunicação oral e escrita, agilidade na adaptação a novos processos e plataformas. Reconhecida capacidade de mediação e solução de problemas com atenção e cordialidade.

### CONTATO

 ferreirasilva3117@gmail.com

 (92) 99246-4718

 Petrópolis, Manaus -AM

### HABILIDADES

Trabalho em equipe;  
Tomada de decisões;  
Boa comunicação;  
Inteligência emocional.

### QUALIFICAÇÕES

#### Cursos:

Atendimento ao Cliente  
Inglês Básico  
Pacote Office

Curso de Atendente de Farmácia-  
Escola do Legislativo da Câmara  
Municipal de Manaus

Formação Básica de Vigilante -  
AMAZONAS FORMAÇÃO  
PROFISSIONAL

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### OPERADOR DE CAIXA

L.M PORTELA-ME (DROGARIA NOSSA SRª DE NAZARE)  
Período: 02/2019 á 13/03/2023

- Abertura e o fechamento de caixa, processar e receber o pagamento e emitir notas fiscais.

### BALCONISTA

L.M PORTELA-ME (DROGARIA NOSSA SRª DE NAZARE)

- Atendimento aos clientes em lojas, telefone e realizo coleta de pedidos e encomendas.

### OPERADORA DE CAIXA

- PONTE IRMÃO E CIA LTDA (ESPLANADA)
- CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

Ensino Médio Completo