



FABIANA ALVES

PERFIL ADMINISTRATIVO E COMERCIAL

(047) 99715- 7104 fabilvalves@gmail.com Fabiana Alves

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional de vendas com 14 anos de experiência na área, sempre trabalhando em conjunto do setor comercial. Apaixonada por moda, com uma mente inovadora e criativa, busco transmitir meus serviços com excelência, encantando o consumidor e exaltando o seu melhor potencial. Tenho experiência na área têxtil e de moda como personal stylist e consultora de estilo, sempre visando o bem estar dos clientes e tornando essa experiência única pois realizo um trabalho personalizado baseado em estudos de mercado atualizados de recortes de modelagem, visagismo, cartela de cores, tipos de sapatos, combinações de looks, maquiagem, ensinando postura aos clientes e realizando operações de vendas. estratégicas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino médio completo

EEB Dom Afonso Niheues • 2015 – 2018

Correspondente Bancário

ANEPS - 2023

HABILIDADES

- ✔ Negociação;
- ✔ Liderança;
- ✔ Pensamento criativo;
- ✔ Resolução de problemas;
- ✔ Gestão de equipes;
- ✔ Vendas.

IDIOMAS

- Português - Nativo
- Inglês - Básico

PREMIAÇÕES

- **Damyller:** Melhor vendedora do sul do país, totalizando um ganho de R\$ 100.000 (cem mil) vendas no mês.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade para início imediato;
- Nível pacote office - Intermediário.

EXPERIÊNCIAS

Banco BMG - Lojas Help

Consultora de Vendas

Atendimento ao público; prospectar clientes; vendas de produtos financeiros físico e online; Redigir contratos bancários; esclarecimento sobre os serviços relacionados a previdência social de aposentadoria e benefícios; cadastrar as propostas no sistema e fechamento de contratos; negociação direta com redes credenciadas; atuar na retenção e fidelização de clientes; telemarketing ativo para prospecção; agendamento dos clientes; entregar materiais complementares a divulgação dos produtos.

Anacapri

Gestora de Vendas - mar 2022 - mai 2022

Metas de vendas estipuladas alcançadas; atendimento ao cliente; gerenciamento de venda; gestão de pós venda, operação de caixa; gerenciamento e controle das mídias sociais, confecção de postagens e alimentação das redes sociais.

Damyller

Gestora de Vendas - out 2019 - nov 2021

Gestão da equipe, conduzindo o trabalho para atingimento das metas, vendas consultoria de estilo, personal stylist, acompanhamento de novos colaboradores, promover trabalho em equipe; analisar o desempenho de vendas/metras e resultado da equipe, operações de caixa;; resolução de problemas; capacitação interna pela plataforma da empresa, treinamentos com ênfase em resultados, alimentação de planilhas de controle dos cursos de capacitação fornecidos pela empresa, avaliação de desempenho, modelo de trabalho competitivo pela métrica de alcance de metas de acordo com as políticas da empresa.

Instituto Embelleze

Assistente de Vendas - out 2017 - jul 2018

Captação de clientes, abordagem presencial estratégica para atração de possíveis clientes, vendas dos cursos relacionado a beleza e estética, negociação e esclarecimento de dúvidas referentes a grade do curso, pensamento estratégico e visão de mercado exemplificando a viabilidade de lucro dentro do ramo da beleza, pré-cadastro de possíveis clientes, metas diárias de entrevistas realizadas. call center de vendas de cursos. secretária.

C&A Brasil

Caixa - jul 2018 - set 2018

Atendimento ágil e eficiente aos clientes, abertura e fechamento do caixa operacional, emissão de NFES, operar o caixa com compras em (crédito, débito e dinheiro), oferecer produtos da empresa tais como; cartão presente, cartão de crédito da loja; prospecção de clientes, resolver pequenos conflitos e esclarecer duvidas e organização do ambiente.